

 ROGALAND FYLKESKOMMUNE	<b>KLAGEPLAKATEN</b>
	<b>VEILEDNING FOR KLAGEREN          (ELEV/FORESATTE) VED KLAGER          PÅ STANDPUNKTKARAKTERER OG          EKSAMEN MED LOKAL SENSUR</b>
OPPDATERT 14.02.19	

Som elev i videregående skole kan du klage på alle karakterer, både **eksamenskarakterer** og **standpunktkarakterer**. Du kan også klage på at du ikke har fått karakter i et fag (IV). Foresatte til elever under 18 år har selvstendig klagerett.

Privatister: Se informasjon om klagemulighetene dine på [www.rogfk.no/Vaare-tjenester/Utdanning/Privatist](http://www.rogfk.no/Vaare-tjenester/Utdanning/Privatist)

## Hva kan du klage på:

- **Muntlig eksamen, muntlig-praktisk eksamen og praktisk eksamen uten dokumentasjon/produkt**

Du har rett til å få begrunnelse for karakteren. Men du kan bare klage på formelle feil som kan ha noe å si for resultatet. Får du medhold, vil eksamenen din bli annullert. Du kan da velge mellom å ta ny eksamen eller beholde standpunktkarakteren din. Dersom du velger å ta ny eksamen og faget er et trekkfag, skal det trekkes fag på nytt.

- **Skriftlig eksamen**

Du kan klage på eksamenskarakteren. Du har rett til å gjøre deg kjent med ditt eget svar, og du kan også kreve å få lagt fram evt. retningslinjer sensorene har fått til hjelp ved sensureringen. Søk gjerne råd hos faglærer hvis du vil klage. Ved en ny vurdering i klagenemd kan du gå opp eller ned i karakter eller bli stående på samme karakter.

- **Praktisk eksamen med dokumentasjon/produkt**

Du kan klage på karakteren etter samme regler som ved skriftlig eksamen hvis det foreligger dokumentasjon/produkt som kan vurderes av en klagenemnd.

- **Standpunktkarakterer og manglende standpunktkarakterer i fag**

Du har rett til å få begrunnelse for standpunktkarakteren/manglende karakter før du klager. Du kan klage dersom du mener at gjeldende regler for fastsetting av standpunktkarakterer ikke er fulgt. (Jf. forskrift til opplæringslova §§ [3-3](#), [3-16](#), [13-17](#) og [3-18](#)). Ved medhold skal karakteren vurderes på ny. Rektor setter da den endelige karakter.

- **Standpunktkarakter i orden og i atferd**

Standpunktkarakter i orden og i atferd er knyttet til i hvilken grad du har fulgt skolens reglement. (Jf. forskrift til opplæringslova [§ 3-5](#).) Klagenemnda avgjør om klagen skal føre til at karakteren blir endret opp eller ned.

- **Varsel og mulighet for dokumentasjon**

Du skal ha mottatt varsel både ved fare for nedsatt karakter i orden eller i atferd og fare for IV (ikke vurderingsgrunnlag) i fag. Før vedtak om IV som skyldes overskredet fraværsgrense skal du ha blitt gitt anledning til å framlegge dokumentasjon for ditt fravær.

## Hvordan klager du:

Hvis du er i tvil om karaktergrunnlaget for standpunktkarakter eller om du skal klage på skriftlig eksamen, bør du først ta kontakt med faglærer. (Se ovenfor.)

### Begrunnelse

Det er viktig med en god begrunnelse. Det må gå tydelig fram hva du klager på. Klagen bør være saklig, relevant og opplysende.

### Klageskjema

Skjema for hver av klagetyperne lastes ned fra [RFKs nettside](#). Det fylles ut på datamaskin, signeres og leveres på skolen.

### Klagefrist og hurtigklagefrist\*

Klagefristen er 10 dager fra karakteren er gjort kjent, eller fra den dagen du har mottatt begrunnelsen. Men for Vg3 studieforberedende og for påbygg til generell studiekompetanse er det hurtigklagefrist: For at klager skal kunne behandles før inntak til videre studier må du levere klagen til skolen **innen fristen skolen setter**.

### Kontradiksjon

Skolen skal sende deg kopi av uttalelsene i saken innen 17. juni\*\*. Disse kan du kommentere (=kontradiksjon). Kontradiksjonen må leveres til skolen innen 4 dager, *men for hurtigklagebehandling er det kortere frist: **21. juni kl 09:00***.

### Nyttige kilder:

Forskrift til opplæringslova [kap. 3 Vurdering](#) og [kap. 5 Klage på vurdering](#)  
[Flytskjema for klagebehandling](#)  
[Utdanningsdirektoratets veileder "Behandling av klager på standpunktkarakterer i fag"](#) og [Rundskriv Individuell vurdering Udir-05-2016](#)

\*For klage på sentral sensur se [Udir.no/Eksamen](http://Udir.no/Eksamen)

\*\* Du får dette raskest hvis du har [digital postkasse](#).